

# Algemene voorwaarden Eminent B.V.

## Versie 2021.1

### 1. Definities

1. Contract: de schriftelijke vastlegging door Eminent B.V. van de inhoud van de Overeenkomst.
2. Derde(n): iedere (rechts)persoon, niet zijnde Eminent B.V. of Cliënt.
3. Gebruiker: degene die gebruik wil maken of maakt van de Toepassingen (een Gebruiker kan tegelijkertijd ook Cliënt zijn).
4. Cliënt: iedere partij die met Eminent B.V. een Overeenkomst sluit met betrekking tot opdracht, bemiddeling of anderszins (een Cliënt kan tegelijkertijd ook Gebruiker zijn).
5. Overeenkomst: de overeenkomst, zijnde het geheel van afspraken tussen Eminent B.V. en Cliënt tot het verrichten van werkzaamheden of anderszins.
6. Eminent B.V.: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder respectievelijk nummer 80327575, hierna Eminent.
7. Toepassingen: alle mogelijke door Eminent ter beschikking te stellen/gestelde online en offline (hard-copy) informatiebronnen, toepassingen, diensten en/of producten onder meer bestaande uit (maar niet beperkt tot) het platform op [www.eminet.nl](http://www.eminet.nl).

### 2. Toepasselijkheid en bereik algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige rechtsbetrekkingen tussen Eminent en Cliënt.
2. Voor zover in het Contract wordt afgeweken van het bepaalde in deze algemene voorwaarden geldt de inhoud van het Contract.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. De bepalingen en voorwaarden opgenomen in deze algemene voorwaarden, daaronder begrepen de beperking van de aansprakelijkheid, zijn mede gemaakt en bedongen voor en ten behoeve van partners, hun houdstermaatschappijen, direct en indirect bestuurders en aandeelhouders van Eminent en alle personen die voor Eminent werkzaam zijn of waren, hetzij als partner, werknemer, adviseur, derde-opdrachtnemer, hetzij in enige andere hoedanigheid. Het bepaalde in dit artikel en alle overige bepalingen in deze algemene voorwaarden die beogen rechten ten behoeve van de in de eerste volzin van dit artikel bedoelde Derden te creëren, zijn tevens bedoeld als een tegenover hen om niet gemaakt onherroepelijk derdenbeding (artikel 6:253, vierde lid, van het Burgerlijk Wetboek).
5. Partners, hun houdstermaatschappijen, direct en indirect bestuurders en aandeelhouders van Eminent en alle personen die voor Eminent werkzaam zijn of waren, hetzij als partner, werknemer, adviseur, derde-opdrachtnemer, hetzij in enige andere hoedanigheid, zijn niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk. De opdracht eindigt niet met hun dood.
6. Al hetgeen in deze voorwaarden is bepaald, geldt onverminderd de wettelijke rechten van Eminent (en doet dus niets af aan de wettelijke rechten die Eminent zonder deze algemene voorwaarden zou hebben).
7. Het bepaalde in het vorige lid geldt (andersom) niet voor Cliënt.

### 3. Totstandkoming Overeenkomst en wijzigingen

1. Alle door Eminent uitgebrachte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, ook indien zij een termijn voor aanvaarding of geldigheidsduur vermelden, en kunnen te allen tijde door Eminent worden herroepen. Alle door Eminent uitgebrachte aanbiedingen en offertes zijn maximaal 30 dagen geldig, tenzij anders overeengekomen of vermeld door Eminent. Indien een aanbod door Cliënt wordt aanvaard, heeft Eminent het recht kosteloos dit aanbod binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen, waardoor wordt geacht nooit een overeenkomst tot stand te zijn gekomen.
2. Een Overeenkomst tussen Eminent en Cliënt komt pas tot stand wanneer Cliënt de offerte getekend heeft geretourneerd, Eminent een e-mail van Cliënt heeft ontvangen waarin Cliënt uitdrukkelijk heeft aangegeven zonder nadere voorbehouden of voorwaarden akkoord te zijn met het aanbod van Eminent dan wel wanneer Eminent (of een Derde namens Eminent) met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.
3. Wijzigingen in de Overeenkomst (inclusief de algemene voorwaarden) tussen partijen kunnen door Cliënt slechts bewezen worden door een schriftelijke bevestiging daarvan van Eminent. Dit geldt ook voor de gevallen waarin in de clausule zelf wordt aangegeven dat een bepaalde regel geldt, tenzij anders is overeengekomen.
4. Wijzigingen in de Overeenkomst kunnen als gevolg hebben dat overeengekomen termijnen door Eminent worden overschreden. In dat geval heeft Cliënt onder meer geen recht op schadevergoeding, opzegging, ontbinding en/of opschorting.

5. Alle door Eminent uitgebrachte aanbiedingen, offertes en opdrachtbevestigingen zijn steeds gebaseerd op de informatie die door Cliënt aan Eminent ter beschikking is gesteld. Alle door Eminent uitgebrachte aanbiedingen, offertes en opdrachtbevestigingen zijn beperkt tot datgene wat Eminent in haar aanbieding, offerte of opdrachtbevestiging heeft vermeld. Indien bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) Cliënt documenten aan Eminent verschaft op basis waarvan Eminent een aanbod, offerte of opdrachtbevestiging verstuurt, betekent dit niet dat al hetgeen in die documenten is opgenomen ook verwerkt is in het aanbod, de offerte of de opdrachtbevestiging van Eminent. Cliënt dient zelf te controleren of datgene wat Eminent aanbiedt/offreert/bevestigt, overeenkomt met de wensen van Cliënt. Indien in voornoemde documenten onderdelen staan die niet expliciet staan vermeld in het aanbod, de offerte of de opdrachtbevestiging van Eminent, dient Cliënt uit eigen initiatief Eminent te verzoeken daarvoor een aparte offerte af te geven.
6. Eminent heeft het recht om opdracht(en) zonder verdere opgave van redenen te weigeren.

### 4. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Vermelde en/of overeengekomen termijnen gelden tegenover Eminent bij benadering en tegenover Eminent in geen geval als fatale termijn.
2. Cliënt is niet gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden wegens een overschrijding van de opgegeven termijn voordat hij Eminent, na het uitblijven van de overeengekomen prestatie binnen de overeengekomen tijd, schriftelijk (daaronder niet begrepen: e-mail) een redelijke termijn heeft gesteld om alsnog de prestatie te verrichten, en de prestatie door Eminent ook binnen deze termijn uitblijft. Deze redelijke termijn bedraagt minimaal vier weken.
3. Eminent heeft het recht om Derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Het staat Eminent vrij binnen de kaders van de verplichtingen in de Overeenkomst de werkzaamheden naar eigen inzicht uit te voeren. Eminent heeft daardoor ook (maar niet uitsluitend) het recht te bepalen op welke momenten zij haar personeel of de door haar ingeschakelde Derden inzet voor de uitvoering van de werkzaamheden.
5. Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis en nooit op basis van een resultaatsverbintenis.
6. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd met uitsluiting van de werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek, ook wanneer de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend verstrekt is met het oog op de uitvoering door één bepaalde persoon.
7. Cliënt zorgt voor eigen rekening en risico ervoor dat Eminent tijdig en onbelemmerd haar werkzaamheden kan uitvoeren.
8. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, zorgt Cliënt ervoor dat Eminent en de door Eminent ingeschakelde Derde(n) voor rekening van Cliënt op tijd kunnen beschikken over:
  - a. alle gegevens en documenten (waarvan Cliënt redelijkerwijs dient te vermoeden dat) die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of die door Eminent worden opgevraagd, en
  - b. directe toegang tot alle plaatsen die Eminent moet kunnen betreden voor de uitvoering van de Overeenkomst, en
  - c. directe toegang tot het netwerk van Cliënt voor zover dit kan bijdragen aan de goede uitvoering van de Overeenkomst, en
  - d. de benodigde machtigingen, zoals (maar niet uitsluitend) op [mijn.rvo.nl](http://mijn.rvo.nl), en
  - e. de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde goedkeuringen, zoals (maar niet uitsluitend) publiek- en privaatrechtelijke toestemmingen, en medewerking van Derden en werknemers van Cliënt.
9. Cliënt staat ervoor in dat de door of namens hem aan Eminent verstrekte gegevens en voorzieningen als bedoeld in het vorige lid juist en volledig zijn. Cliënt dient op eigen initiatief zorg te dragen voor tijdige aanlevering van deze gegevens en voorzieningen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Cliënt deze gegevens en voorzieningen juist en volledig aan Eminent ter beschikking heeft gesteld. Indien deze gegevens en/of voorzieningen op enig moment niet ter beschikking staan aan Eminent, wordt de uitvoeringstermijn voor een gelijk durende periode opgeschort.
10. Cliënt blijft verantwoordelijk en aansprakelijk voor onder meer:
  - a. het bestuur en de bedrijfsvoering van zijn bedrijf/organisatie, de uitoefening van de activiteiten van zijn bedrijf/organisatie en zijn eigen zakelijke aangelegenheden;

## Algemene voorwaarden Eminent B.V. Versie 2021.1

- b. de door Cliënt genomen beslissingen omtrent de mate waarin hij zich op de door Eminent geleverde diensten wenst te baseren, alsmede voor het gebruik en de implementatie daarvan;
- c. de door Cliënt genomen beslissingen die van invloed zijn op de werkzaamheden en de uitkomsten daarvan;
- d. het in de gaten houden van termijnen en het tijdig instellen van actie voor het verloop van termijnen.

11. Het is de Cliënt niet toegestaan en niet mogelijk de Overeenkomst of rechten en/of verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een Derde of te bezwaren (bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – met een pandrecht) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Eminent. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking in de zin van art. 3:83 lid 2 BW.

12. Ingeval partijen zijn overeengekomen dat Eminent Cliënt zal ondersteunen bij het aanvragen van vergunningen, ontheffingen, toestemmingen, subsidies of andere aanvragen bij Derden (zoals, maar niet uitsluitend, de overheid) of deze aanvragen in naam van Cliënt zal verzorgen, betreft dit te allen tijde een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Eminent kan op geen enkele wijze garanderen dat een benodigde vergunning, ontheffing, toestemming, subsidie of anderszins het aangevraagde/verzochte daadwerkelijk zal worden verleend, mede gezien het feit dat Eminent afhankelijk is van factoren waar Eminent geen invloed op kan uitoefenen. Eminent is daarom nooit aansprakelijk voor enige schade die Cliënt lijdt als gevolg van het niet verlenen van de vergunning, ontheffing, toestemming, subsidie of anderszins het aangevraagde/verzochte.

13. De opdracht omvat de bevoegdheid om namens en voor rekening van Cliënt binnen het kader van de opdracht alle feitelijke handelingen en rechtshandelingen te verrichten die Eminent nuttig acht voor een goede uitvoering van de Overeenkomst.

14. De uitvoering van verstrekte opdrachten vindt uitsluitend plaats ten behoeve van Cliënt. Derden kunnen aan de verrichte werkzaamheden of de uitvoering daarvan geen rechten ontleen.

15. Cliënt onthoudt zich van feitelijke handelingen, rechtshandelingen of ander gedrag dat Eminent bij het uitvoeren van zijn werkzaamheden en/of verplichtingen kunnen belemmeren of diens activiteiten kunnen doorkruisen.

### 5. Afronding werkzaamheden, controle en reclametermijn

1. Cliënt dient de dienstverlening zowel regelmatig tijdens de uitvoering als direct na het einde van de werkzaamheden te (laten) inspecteren (ook indien Eminent niet expliciet heeft aangegeven dat de werkzaamheden zijn afgerond). Zichtbare- of anderszins door controle redelijkerwijs kenbare gebreken of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen dienen zo spoedig mogelijk na de controle, maar in ieder geval binnen 5 werkdagen na het einde van de werkzaamheden, gemotiveerd, onderbouwd, duidelijk, gespecificeerd en schriftelijk aan Eminent te worden medegedeeld.

2. Indien Cliënt niet ter zake deskundig is, is hij verplicht om zich bij de controle te laten bijstaan of te laten vertegenwoordigen door een deskundige.

3. Overige gebreken of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen dient Cliënt binnen 5 werkdagen na de ontdekking ervan gemotiveerd, onderbouwd, duidelijk, gespecificeerd en schriftelijk aan Eminent mee te delen.

4. Indien de werkzaamheden niet conform de Overeenkomst zijn uitgevoerd en tijdig is gereclameerd, zal Eminent de werkzaamheden alsnog conform de Overeenkomst uitvoeren. Eminent is gerechtigd in plaats van de voorgaande verplichting vervangende vergoeding daarvoor aan Cliënt te voldoen die in verhouding staat tot (het betreffende onderdeel van) de opnieuw uit te voeren werkzaamheden, en steeds tot een maximum van de prijs voor (het betreffende onderdeel van) de werkzaamheden exclusief btw. Tot meer dan het voorgaande is Eminent niet gehouden.

5. Indien een klacht ongegrond is, komen de kosten die daardoor zijn ontstaan bij Eminent integraal voor rekening van Cliënt.

6. Klachten geven Cliënt niet het recht om zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten of te verminderen.

7. Cliënt kan geen beroep meer doen op een tekortkoming in de prestatie, indien de termijnen en voorwaarden als genoemd in dit artikel niet zijn nageleefd. In dat geval heeft Cliënt onder meer (maar niet uitsluitend) geen recht meer op nakoming, vernietiging, opschorting, ontbinding en schadevergoeding op grond van het gebrek of de tekortkoming.

8. Indien Cliënt een document heeft ondertekend of anderszins akkoord heeft gegeven voor de afronding van de werkzaamheden, geldt dat de

werkzaamheden naar behoren zijn afgerond en dat er geen zichtbare of anderszins door controle redelijkerwijs kenbare gebreken of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen aanwezig zijn.

### 6. Prijzen

1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn prijzen in offertes en Overeenkomsten of op enige andere opgave van Eminent in euro's, exclusief btw, exclusief reis- en verblijfkosten en exclusief andere belastingen, heffingen, leges en rechten. De voorgenoemde kosten, belastingen, heffingen e.d. komen voor rekening van Cliënt en kunnen afzonderlijk door Eminent bij Cliënt in rekening worden gebracht.

2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zal het aan Cliënt in rekening te brengen honorarium worden vastgesteld aan de hand van het aantal bestede uren vermenigvuldigd met de toepasselijke uurtarieven per medewerker. Eminent is gerechtigd het honorarium aan te passen en in ieder geval per 1 januari van elk jaar. Naast het honorarium zullen onkosten (zoals reis- en verblijfkosten en nota's van ingeschakelde Derden) in rekening worden gebracht.

3. Indien Eminent afwijkingen constateert ten aanzien van de door Cliënt voor of tijdens het sluiten van de Overeenkomst opgegeven informatie, is Eminent gerechtigd de prijs te verhogen en daarnaast alle kosten die Eminent daardoor maakt bij Cliënt in rekening te brengen. Het voorgaande levert geen ontbindingsbevoegdheid voor Cliënt op.

4. Een stijging van kostprijsbepalende factoren, ontstaan na het sluiten van de Overeenkomst, mag door Eminent worden doorberekend aan Cliënt als de nakoming van de Overeenkomst ten tijde van de stijging nog niet is voltooid. In het geval een Overeenkomst om welke reden dan ook niet binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst geheel is uitgevoerd, is Eminent te allen tijde gerechtigd los van het voorgaande een prijsverhoging in rekening te brengen.

5. Eminent is gerechtigd de prijs in rekening te brengen die zij in vergelijkbare situaties ook in rekening brengt, tenzij partijen uitdrukkelijk een prijs overeengekomen. Cliënt kan zich in het geval partijen niet uitdrukkelijk een prijs zijn overeengekomen, niet beroepen op eerder gedane aanbiedingen en offertes (al dan niet uitgevoerd) door Eminent.

6. In geval van door Cliënt gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomen werk is Eminent gerechtigd een redelijke verhoging van de prijs te vorderen, waarbij Eminent niet gebonden is aan eerder aangeboden en/of overeengekomen eenheidsprijzen.

7. Indien de werkzaamheden op verzoek van Cliënt of anderszins door een omstandigheid die aan Cliënt is toe te rekenen, tussentijds worden gestaakt en later opnieuw worden aangevangen, heeft Eminent recht op vergoeding door Cliënt van alle kosten die daaruit voortvloeien.

8. Voordat Eminent start met werkzaamheden en verder op ieder moment heeft Eminent het recht een (verrekenbaar) voorschot te vragen op het in rekening te brengen honorarium en eventueel te maken kosten. Eminent is gerechtigd de werkzaamheden op te schorten totdat dit voorschot is betaald. Eminent is ook gerechtigd het voorschot te verrekenen met niet of niet volledig betaalde declaraties van Cliënt in de betrokken zaak of in andere zaken.

### 7. Betaling en opeisbaarheid

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling zonder opschorting en/of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum per bank in euro's te geschieden.

2. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is Eminent gerechtigd vanaf de datum van het verstrijken van de betalingstermijn rente te vorderen. De rente bedraagt 10% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke handelsrente (6:119a BW) als deze hoger is.

3. Cliënt is aansprakelijk voor alle werkelijke door Eminent gemaakte kosten die betrekking hebben op de incasso van haar vorderingen op Cliënt, met een minimum van € 250,00 per factuur.

4. Eminent heeft het recht tussentijds (in delen) te factureren.

5. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Cliënt verplicht op verzoek van Eminent een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als Cliënt niet binnen de gestelde termijn aan dit verzoek voldoet, raakt hij direct in verzuim. Eminent heeft in dat geval het recht de Overeenkomst te ontbinden, haar schade op Cliënt te verhalen en/of haar verplichtingen geheel of deels (naar eigen keuze) op te schorten.

6. Het recht van Cliënt om zijn vorderingen op Eminent te verrekenen met betalingsverplichtingen aan Eminent uit welke hoofde dan ook is uitgesloten.

7. Cliënt heeft in geen geval recht om enige verbintenissen op te schorten.

## Algemene voorwaarden Eminent B.V. Versie 2021.1

8. In het geval van meerdere opdrachtgevers, zijn zij allen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen. Dit geldt ook voor een gedeeltelijk uitgevoerde opdracht.

9. In het geval een opdracht wordt gegeven door meerdere opdrachtgevers en/of wordt uitgevoerd ten behoeve van meerdere (rechts)personen, zijn alle opdrachtgevers en voornoemde (rechts)personen hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen die uit die opdracht voortvloeien en/of daarmee verband houden. Wijst Cliënt een Derde aan die de facturen van Eminent zal voldoen (of komen partijen dit anderszins overeen), dan is en blijft Cliënt, naast die Derde, daarvoor hoofdelijk aansprakelijk.

### 8. Retentierecht

Wanneer Eminent goederen van Cliënt onder zich heeft, is Eminent gerechtigd deze goederen onder zich te houden tot voldoening van alle vorderingen die Eminent op dat moment op Cliënt heeft, zoals (maar niet uitsluitend) vorderingen uit de onderhavige Overeenkomst, enige andere Overeenkomst en vorderingen op grond van de wet.

### 9. Overmacht

1. In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is Eminent naar eigen keuze gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst tijdelijk op te schorten zonder dat Cliënt aanspraak op nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding kan doen gelden.

2. Onder overmacht wordt tussen partijen verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Eminent geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Eminent niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder wordt onder meer verstaan (maar niet uitsluitend): werkstakingen van Derden waarvan Eminent op enige wijze afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, boycot, storingen in het verkeer of transport, uitbraak van ziektes, epidemieën, pandemieën, beperkende maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, ontijdige aflevering van grondstoffen of andere benodigde materialen of het uitblijven van aflevering, faillissement of surseance van betaling bij een of meerdere van haar toeleveranciers of ingeschakelde Derden, natuurrampen, weersomstandigheden waardoor de werkzaamheden niet adequaat kunnen worden uitgevoerd, elektriciteitsstoringen, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en belemmerende gezondheidsklachten of overlijden van key personel van Eminent (zoals, maar niet uitsluitend, (één van) de (direct of indirect) bestuurder(s) of aandeelhouder(s) van Eminent).

3. Eminent heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Eminent zijn verbintenis had moeten nakomen.

### 10. Ontbinding, opschorting en tussentijdse beëindiging

1. Eminent behoudt zich het recht voor om verplichtingen uit Overeenkomsten op te schorten indien Cliënt niet al zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze of enige andere Overeenkomst met Eminent nakomt. Dit opschortingsrecht houdt onder meer (maar niet uitsluitend in) dat Eminent het recht heeft Toepassingen bij wijze van opschorting offline te halen of toegang daartoe geheel of deels te blokkeren.

2. Naast de overige uit de wet en Overeenkomst voortvloeiende rechten tot ontbinding is Eminent gerechtigd de Overeenkomst door een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien zij vreest voor een verslechtering van de solvabiliteit van Cliënt, Cliënt in staat van faillissement (of een equivalent daarvan) is verklaard, Cliënt surseance van betaling (of een equivalent daarvan) heeft aangevraagd of Cliënt haar bedrijfsvoering staakt of voornemens is te staken.

3. Voor zover Cliënt een ontbindingsrecht heeft is deze bij duurovereenkomsten beperkt tot ontbinding van de overeenkomst of gedeelte daarvan waarin Eminent toerekenbaar tekort is geschoten. Partijen hebben in dat geval een ongedaanmakingsverplichting van alle over en weer geleverde prestaties die betrekking hebben op de betreffende overeenkomst of gedeelte daarvan. Het ontbindingsrecht geldt niet voor opvolgende overeenkomsten.

4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden door Eminent conform de vorige leden, dient Cliënt het resterende deel van de prijs/hoofdsom te voldoen, onverminderd het recht van Eminent aanvullende schadevergoeding te vorderen indien de werkelijke schade hoger is.

5. In het geval de Overeenkomst (voortijdig) eindigt door ontbinding, opzegging of om welke reden dan ook of door wiens initiatief of handelen dan ook, is Cliënt steeds (dus bijvoorbeeld ook – maar niet uitsluitend – in het geval partijen een ‘no cure, no pay’-afpraak hebben gemaakt) minimaal een bedrag verschuldigd gelijk aan het aantal door Eminent gewerkte uren maal het voor die persoon op dat moment geldende uurtarief (van minimaal € 150,00 exclusief btw) vermeerderd met de onkosten die Eminent in het kader van de Overeenkomst heeft gemaakt (zoals – maar niet uitsluitend – reis- en verblijfkosten en kosten van Derden) en in alle gevallen steeds minimaal 30% van de vergoeding die Eminent zou toekomen indien de Overeenkomst wel geheel door beide partijen zou zijn uitgevoerd. Het voorgaande is onverlet het recht van Eminent om te allen tijde volledige schadevergoeding te vorderen.

6. In het geval de Overeenkomst (voortijdig) eindigt door ontbinding, opzegging of om welke reden dan ook of door wiens initiatief of handelen dan ook, en partijen een vaste prijs hebben afgesproken, blijft Cliënt de gehele vaste prijs aan Eminent verschuldigd.

### 11. Afname en gebruik van Toepassingen

1. Eminent kan met Cliënt overeenkomen dat Cliënt gebruik mag maken van Toepassingen en/of dat Eminent daarvoor gegevens, ontwerpen, programmatuur en dergelijke ter beschikking stelt aan Cliënt. Ook kan het zijn dat Toepassingen of een deel daarvan ter beschikking worden gesteld aan Gebruikers door Eminent. Het gebruik van de Toepassingen is gebonden aan een aantal regels.

2. Het kan zijn dat (een gedeelte van) Toepassingen zijn afgeschermd met een gebruikersnaam en het wachtwoord. Het is verboden de toegangsgegevens aan Derden te verstrekken (voor wie deze niet zijn bestemd).

3. Gebruiker is verantwoordelijk voor ieder gebruik van de toegangsgegevens voor Toepassingen.

4. Alle handelingen die, bijvoorbeeld door middel van de toegangsgegevens, herleidbaar zijn tot Gebruiker, ongeacht of deze zijn verricht door Gebruiker, bij Gebruiker werkzame of aan haar gelieerde personen of derden, worden toegerekend aan Gebruiker. Indien Cliënt tevens Gebruiker is, worden alle handelingen die, bijvoorbeeld door middel van de toegangsgegevens, herleidbaar zijn tot (de organisatie van) Cliënt, ongeacht of deze zijn verricht door Cliënt, bij Cliënt werkzame of aan haar gelieerde personen of derden, worden toegerekend aan Cliënt.

5. Toepassingen mogen niet worden gebruikt in strijd met de wet, de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden en de voorwaarden en regels van derden waar Eminent of Cliënt (mede van) afhankelijk is voor het gebruik van Toepassingen.

6. Gebruiker dient zich te gedragen zoals het een goede gebruiker betaamt. Deze algemene zorgplicht wordt mede ingevuld door de wet, de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden en de voorwaarden en regels van derden waar Eminent of Cliënt (mede van) afhankelijk is voor het gebruik van Toepassingen.

7. Gebruik van Toepassingen mag geen hinder opleveren voor en/of schade toebrengen aan Eminent of andere gebruikers. Het is niet toegestaan processen of programma's op te starten op Toepassingen, het netwerk of het apparaat waarmee Toepassingen worden benaderd/geraadpleegd, waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat dit de werking van Toepassingen verstoort, of overige gebruikers hindert of (in)directe schade toebrengt.

8. Het verkrijgen van toegang tot de afgeschermd omgeving binnen Toepassingen van andere gebruikers, zonder de voorafgaande toestemming van Eminent of de toestemming van de andere gebruiker is niet toegestaan.

8. Bij het gebruik van Toepassingen mag Gebruiker geen inbreuk plegen op een intellectueel eigendomsrecht of ander recht van Eminent of een Derde.

9. Het is niet toegestaan om Toepassingen op geautomatiseerde wijze te (laten) raadplegen, bijvoorbeeld via scripts, spiders en/of bots.

10. Het is niet toegestaan om onderdelen van Toepassingen en/of de inhoud daarvan te kopiëren behalve voor zover noodzakelijk om Toepassingen en/of de inhoud daarvan op een efficiënte manier via het internet te raadplegen en in te zetten voor door ons toegestaan gebruik. Gekopieerd materieel mag niet opnieuw openbaar gemaakt worden of voor andere doeleinden worden gebruikt dan waar het kopiëren voor was toegestaan.

11. Indien Eminent enig onoorbaar gedrag constateert, is Eminent gerechtigd om direct en zonder nadere aankondiging de toegangsgegevens van Gebruiker definitief of voor een door Eminent te bepalen tijd te blokkeren en de content en/of andere data te verwijderen. Daarbij verliest Gebruiker al zijn rechten met betrekking tot Toepassingen, zonder dat de Gebruiker recht heeft op schadevergoeding of compensatie. Onder onoorbaar gedrag wordt

## Algemene voorwaarden Eminent B.V. Versie 2021.1

onder meer (maar niet uitsluitend) verstaan, gedrag in strijd met de wet, de overeenkomst, deze voorwaarden en anderszins onbetamelijk gedrag.

12. Indien Eminent enig onoorbaar gedrag constateert, is Eminent daarnaast gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden zonder verdere voorafgaande waarschuwing en zonder tussenkomst van de rechter. Als minimale schadevergoeding is Cliënt in dat geval de nog niet door Cliënt aan Eminent betaalde vorderingen die voortvloeien uit de Overeenkomst over het lopende kalenderjaar aan Eminent verschuldigd. Eventuele betaalde vergoedingen worden niet door Eminent terugbetaald. Dit lid laat onverlet de mogelijkheid voor Eminent om de volledige schade op Cliënt te verhalen. Artikel 10 van deze algemene voorwaarden is tevens van toepassing.

13. Indien Gebruiker de toegang wordt verschaft tot Toepassingen (bijvoorbeeld doordat Eminent daarover een Overeenkomst sluit met Cliënt of bijvoorbeeld doordat Gebruiker de website [www.eminet.nl](http://www.eminet.nl) bezoekt en daar gebruik maakt van het platform), krijgt Gebruiker uitsluitend van Eminent een gebruiksrecht dat niet-overdraagbaar en niet-exclusief is. Gebruiker heeft niet het recht Toepassingen of werken, gegevens, documenten, adviezen of producten of onderdelen daarvan (zoals, maar niet uitsluitend, de broncodes) die te maken hebben met of ontleend zijn aan Toepassingen, aan Derden te verschaffen of anderszins te exploiteren. Gebruiker heeft niet het recht en niet de mogelijkheid de licentie te sublicentiëren of over te dragen, waarbij het voorgaande goederenrechtelijke werking heeft in de zin van art. 3:83 lid 2 BW. De hosting van de data wordt verzorgd door Eminent onder de voorwaarden als eventueel vermeld in de Overeenkomst en als vermeld deze algemene voorwaarden.

14. Gebruiker dient voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor de aanwezigheid van hardware.

15. Gebruiker dient voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor de meest recente versie(s) van de software op zijn hardware. Gebruiker dient dus onder meer (maar niet uitsluitend) steeds zo spoedig mogelijk de updates van besturingssystemen te downloaden en te installeren.

16. Toepassingen kunnen continu worden ontwikkeld. Eminent heeft de mogelijkheid periodiek een nieuwe versie uit te brengen. Gebruiker dient zich regelmatig op de hoogte te stellen van de laatste versies van Toepassingen. Updates of nieuwe versies dienen door Gebruiker verplicht te worden gebruikt.

17. Gebruiker blijft verantwoordelijk voor de data die hij aanlevert (door bijvoorbeeld in te voeren in Toepassingen of te uploaden). Eminent heeft het recht de door Gebruiker aangeleverde data te exploiteren, te bewerken, op te slaan, te verveelvoudigen, te verwijderen en te openbaren, onder meer wanneer Eminent dat nuttig acht (ter vrije beoordeling van Eminent) voor de optimale werking van Toepassingen (ook na het einde van een Overeenkomst tussen partijen of het einde van de rechtsverhouding tussen partijen).

18. Eminent kan niet hetzelfde serviceniveau aanbieden van haar Toepassingen en is niet aansprakelijk voor enige schade wanneer Gebruiker gebruik maakt van een ander besturingssysteem dan door Eminent aangegeven, een andere browser dan door Eminent aangegeven, soft- of hardware die niet up-to-date is, dan wel op een andere wijze aanbevelingen c.q. instructies van Eminent met betrekking tot de optimale bruikbaarheid van Toepassingen niet naleeft.

19. Eminent kan niet garanderen dat Toepassingen steeds volledig, juist, nauwkeurig of bijgewerkt zijn, of dat Toepassingen steeds online en beschikbaar zijn of dat Toepassingen geschikt zijn voor het doel waarvoor Gebruiker dit wil gebruiken. Eminent spant zich in om alle op- en aanmerkingen over Toepassingen serieus te behandelen en waar Eminent dit nodig acht verbeteringen door te voeren. Eventuele onjuistheden kunnen gemeld worden via het tussen partijen bekende e-mailadres van Eminent.

20. Eminent is gerechtigd Toepassingen tijdelijk buiten gebruik te stellen, waaronder begrepen (maar niet uitsluitend) offline te halen, voor onderhoud, updates of voor enige andere reden.

21. Eminent garandeert niet dat Toepassingen steeds vrij zijn van kwaadaardige computercodes en/of inbraken, zoals (maar niet uitsluitend) virussen, worms en Trojan horses. Gebruiker dient er zelf voor te zorgen dat het netwerk van Gebruiker en de apparaten die er mee verbonden zijn, adequaat zijn beschermd tegen dergelijke onwenselijkheden.

22. Voor het aanbieden van de Toepassingen is Eminent in bepaalde mate afhankelijk van Derden, zoals (maar niet uitsluitend) de softwareleverancier voor Toepassingen, hostingpartners, Internet Service Providers en netwerkbeheerders. Deze Derden stellen mogelijk hun eigen voorwaarden voor het gebruik van de diensten die zij aanbieden tegenover Eminent en/of Gebruiker. Eminent kan niet instaan voor beschikbaarheid en het gebruik van de diensten van Derden en de eventuele gevolgen van het geheel of tijdelijk

niet of niet adequaat aanbieden van de diensten door Derden en de niet-acceptatie door Derden van input (in de breedste zin des woords) van Eminent en/of Gebruiker. De van toepassing zijnde voorwaarden van Derden liggen voor Gebruiker ter inzage op het kantoor van Eminent.

### 12. Intellectuele eigendomsrechten en gegevens

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoudt Eminent de auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom op al hetgeen Eminent aan Cliënt en Gebruiker verschaft, waaronder begrepen (maar niet uitsluitend) Toepassingen, de door haar geleverde zaken, de door haar gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen en programmatuur.

2. Cliënt en Gebruiker garanderen dat zij, indien en voor zover door hen aan Eminent materialen, documenten of gegevens ter beschikking worden gesteld, worden geopenbaard of op Toepassingen worden ingevoerd of geüpload, daartoe gerechtigd zijn en dat deze materialen, documenten en gegevens geen inbreuk maken op rechten van Derden en vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van Derden. Cliënt en Gebruiker garanderen dat de betrokken personen en bedrijven (bijvoorbeeld degene op wie de data betrekking heeft) toestemming hebben gegeven de voorgaand handelingen te verrichten ten aanzien van deze materialen, documenten of gegevens (en bijvoorbeeld toestemming hebben gegeven deze te uploaden, waarna Eminent deze mag gebruiken in overeenstemming met onder meer de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden). Cliënt en Gebruiker garanderen dat zij ter zake volledig voldoen aan de privacyregels (onder meer die voortvloeien uit de AVG).

3. Cliënt en Gebruiker vrijwaren Eminent voor aanspraken (waaronder, maar niet uitsluitend, betreffende intellectuele eigendom of privacy) van Derden met betrekking tot door Cliënt c.q. Gebruiker ter beschikking gestelde, geopenbaarde, ingevoerde of geüpload materialen, documenten en gegevens. Cliënt en Gebruiker zijn gehouden tot vergoeding van alle schade die Eminent door aanspraken van Derden lijdt. Verder zijn Cliënt en Gebruiker gehouden in en buiten rechte alle bijstand te bieden aan Eminent met betrekking tot dergelijke aanspraken. Alle kosten en schade aan de zijde van Eminent door aanspraken van Derden ontstaan, komen integraal voor rekening van Cliënt c.q. Gebruiker (inclusief de integrale kosten van rechtsbijstand).

4. Indien Eminent 'werken' in de zin van de Auteurswet of andere gegevens, documenten, adviezen of producten aan Cliënt verschaft, verkrijgt Cliënt uitsluitend een niet-exclusieve licentie om deze te gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn verschaft, binnen de grenzen van de betreffende Overeenkomst en niet langer dan de duur van de Overeenkomst, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Cliënt heeft niet het recht voornoemde werken, gegevens, documenten, adviezen of producten of onderdelen daarvan (zoals, maar niet uitsluitend, de broncodes) aan Derden te verschaffen of anderszins te exploiteren. Cliënt heeft niet het recht en niet de mogelijkheid de licentie te sublicentiëren of over te dragen, waarbij het voorgaande goederenrechtelijke werking heeft in de zin van art. 3:83 lid 2 BW. Is de Overeenkomst tot een einde gekomen voordat de uitvoering daarvan is voltooid, dan Cliënt niet (meer) het recht zonder tussenkomst of schriftelijke toestemming van Eminent de door Eminent aan Cliënt verschaftte werken, gegevens, documenten, adviezen of producten of onderdelen daarvan, te gebruiken of aan Derden te verschaffen.

### 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Iedere aansprakelijkheid van Eminent voor schade tegenover Cliënt, Gebruiker en Derden is per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Eminent voor het geval in kwestie uitkeert. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt voor iedere vorm van aansprakelijkheid en onder meer (maar niet uitsluitend) voor schade, zowel bij Cliënt als bij Derden, ten gevolge van het gebruik van Toepassingen, gebreken in- of aan verkochte zaken, verleende diensten of verrichte werkzaamheden of als gevolg van het tekortschieten in de nakoming van enige verplichting onder de Overeenkomst, ten gevolge van het plegen van een onrechtmatige daad of ten gevolge van fouten/tekortkomingen van personeel of door Eminent in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Derden.

2. Indien om welke reden dan ook geen uitkering op grond van, op basis van de hiervoor genoemde verzekering mocht plaatsvinden (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, omdat de schade niet onder de dekking valt of Eminent voor

Algemene voorwaarden Eminent B.V.  
Versie 2021.1

de schade/betreffend risico geen verzekering heeft), is Eminent niet aansprakelijk voor de schade.

3. Alle aansprakelijkheidsbeperkingen of –uitsluitingen in de Overeenkomst en deze voorwaarden gelden niet in het geval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Eminent of haar leidinggevende ondergeschikte(n).

4. Indien Cliënt of Gebruiker in gebreke mocht komen in de nakoming van een verbintenis of een onrechtmatige daad mocht plegen, is Cliënt c.q. Gebruiker aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Eminent daardoor direct of indirect ontstaan, zoals (maar niet uitsluitend) gederfde winst, gemiste besparingen en andere bedrijfsschade. Indien Eminent als gevolg van een schadegeval in de uitvoering van de Overeenkomst geconfronteerd wordt met een premiestijging, is Eminent gerechtigd deze premiestijging bij Cliënt c.q. Gebruiker in rekening te brengen.

5. Cliënt en Gebruiker zullen Eminent vrijwaren voor (eventuele) aanspraken van Derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst of het gebruik van Toepassingen. Alle kosten en schade aan de zijde van Eminent daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van Cliënt c.q. Gebruiker (inclusief de integrale kosten van rechtsbijstand).

#### **14. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Eminent partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is niet van toepassing.

2. Tenzij dwingendrechtelijk anders bepaald is de Nederlandse rechter exclusief bevoegd om te oordelen over geschillen voortvloeiende uit Overeenkomsten tussen Eminent en Cliënt. Het staat echter Eminent vrij een geschil voortvloeiende uit Overeenkomsten tussen Eminent en Cliënt ter beoordeling voor te leggen aan elke rechter, die bij afwezigheid van een forumkeuze bevoegd zou zijn om over het geschil te oordelen.

3. Indien enig artikel of onderdeel van een bepaald artikel in de Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig c.q. vernietigbaar mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel of onderdeel daarvan geacht te zijn geconverteerd zodanig dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht, op een wijze dat het artikel niet meer nietig of vernietigbaar is.